

Offre d'emploi

«Chargé(e) d'affaires formation BtoC »

CentraleSupélec Executive Education met à la disposition des cadres et dirigeants en activité et des jeunes diplômés, des formations professionnelles courtes, certifiantes ou diplômantes ainsi que des formations sur-mesure issues des enseignements et travaux de recherche de l'Ecole.

Dans le cadre du développement de nos activités, nous proposons un poste de Chargé(e) d'affaires formation B to C. Le poste est axé sur la vente de formations diplômantes en BtoC, plus précisément sur les programmes Mastère Spécialisé®.

Missions :

- Prospector et accompagner les nouveaux clients dans leur projet de formation, vous les accompagnez avec une posture de conseil
- Participer au montage des dossiers financiers des participants jusqu'au bouclage du financement en étant l'interlocuteur privilégié des entreprises et des organismes financeurs.
- Effectuer un reporting commercial dans notre CRM (Office 365)
- Participer et suivre les événements marketing (salons, webinaires, réunions d'informations, etc.)
- Interagir avec les Responsables pédagogiques des programmes Mastère Spécialisé® dans la stratégie de recrutement des participants
- Développer et fidéliser un portefeuille de partenariats écoles

Profil et expérience :

- Minimum Bac + 2/3, de formation commerciale (école de commerce, BTS vente, etc.)
- Maîtrise du processus de vente conseil
- Vous justifiez d'au moins 3 ans d'expérience en vente avec idéalement une expérience dans la formation ou services
- Possédant un fort sens du service, vous veillez à la satisfaction des clients, à la bonne exécution des contrats et à la qualité des services rendus
- Très bon contact relationnel
- Votre dynamisme et votre sens de l'organisation seront des atouts essentiels pour ce poste
- Vous êtes polyvalent : support au suivi administratif (convention de formation, financement des formations, encaissements, recouvrement en cas d'impayés...)

Compétences :

- Maîtrise des techniques commerciales et de la négociation
- Anglais professionnel
- Une grande aisance avec l'informatique (Outlook, Excel, Teams, ERP, CRM) et goût pour les nouvelles technologies, notamment dans le domaine du Digital et des Réseaux sociaux

Lieu de travail :

Poste basé sur le Campus de Gif sur Yvette – Plateau de Saclay (91) avec d'éventuels déplacements sur le site de formation situé à Paris (15^{ème}).

Télétravail possible, jusqu'à 2 jours hebdomadaire, à l'issue de la période d'essai.

Campus de Paris-Saclay – Plateau de Moulon – 3 rue Joliot Curie 91190 GIF-SUR-YVETTE

Tel : +33[0]1 75 31 75 00 – exed.centralesupelec.fr