

CHEF DE PROJET FORMATION INTRA H/F

■ Présentation de CentraleSupélec Exed :

CentraleSupélec Exed est un acteur majeur de la formation continue. Elle propose des formations à des cadres et dirigeants dans les domaines du management de la transformation, des technologies du digital, de l'excellence opérationnelle et des grands systèmes technologiques.

Notre ambition est d'accompagner nos clients aux étapes-clés de leur carrière, en leur apportant les outils pour se former, mais aussi les certifications qui leur permettent d'attester de la progression réelle de leurs compétences tout au long de la vie.

Pour l'accompagner, elle est à la recherche **d'un-une Chef-fe de projet (H/F)**.

■ Mission :

Au sein d'une structure à taille humaine (30 personnes), rattaché à la BU Intra-Entreprise, vous rejoignez une équipe de 4 collaborateurs. Vos objectifs seront la réussite de la mise en œuvre et le pilotage du projet de formation sur-mesure et la satisfaction du client (grande société du CAC 40).

Vos missions principales, qui pourraient être amenées à évoluer seront :

- Animer la gouvernance et le pilotage du projet de formation selon le cahier des charges du client :
 - Organiser les comités de pilotage, suivi opérationnel, compte rendus, livrables, alertes en cas de difficultés ...
 - Piloter les prestataires externes (client, partenaire, sous-traitants, OPCO, plateforme CPF...).
 - Suivre les budgets et la facturation de chaque affaire, assurer la rentabilité du projet.
- Assurer la gestion administrative et logistique des formations intra sur mesure :
 - Mettre en place de la formation chez le client ou sur nos campus : planification des sessions, suivi du recrutement des stagiaires, ajustement de dates, gestion des urgences, les relations avec les intervenants pédagogiques.
 - Superviser et organiser le travail des gestionnaires administratives de la BU Intra.
 - Être le garant de la complétude des affaires dans les outils de gestion (CRM, ERP, Evaluation, Gestion des émargements).
- Piloter le processus de mise en œuvre des formations Intra du système qualité et audit ISO-Qualiopi
 - Reporting sur la qualité et s'assurer de la satisfaction client et de la qualité du livrable attendu.
 - Analyser les retours des évaluations, maintenir le niveau de satisfaction et suivi des actions correctives.
 - Rédiger des procédures et les mettre en œuvre.
- Piloter le suivi d'activité du service, et faire un reporting hebdomadaire.

CentraleSupélec Exed

Le-la Chef-fe- de projet (H/F) travaille notamment en équipe avec :

- Les commerciaux, qui sont les garants de la qualité de la relation avec le client
- Les équipes transverses qui suivent le projet (pédagogie, marketing, finance...)
- Le/ la responsable pédagogique qui pilote la dimension « métier » de l’affaire.

Des déplacements ponctuels ponctuel sont à prévoir selon les demandes des clients.

■ Aptitudes professionnelles :

Les qualités requises sont :

- Sens du service client, écoute, flexibilité
- Analyse, curiosité
- Rigueur, organisation, capacité à définir un plan d’actions, et respecter les échéances
- Faire preuve d’autonomie tout en travaillant en mode collaboratif
- Leadership, assertivité, capacité à générer du consensus, à fédérer et mettre les personnes d’accord entre elles.
- Appétence pour les chiffres
- Connaissance des contraintes règlementaires de la formation continue

■ Profil souhaité :

- De formation idéalement Bac +3 avec dominante Gestion de Projet est attendue.
- Une expérience réussie d’au moins 3 ans dans des responsabilités similaires est requise idéalement dans l’environnement de la formation ou du service BtoB.

■ Divers :

- Poste basé sur le Campus de Gif/Yvette (91) ou sur tous les campus de CentraleSupélec.
- Date de début : à pourvoir immédiatement
- Statut : Non cadre – CDI à temps plein
- Rémunération : selon profil

Pour candidater, merci d’adresser un CV à l’adresse email suivante :

RH.exed@centralesupelec.fr

Contact recrutement : Celine Precis

Adresse : Plateau de Moulon – 3 rue Joliot Curie – 91190 Gif sur Yvette