

CHARGE(E) D’AFFAIRES CONSEILLER/ERE FORMATION

CentraleSupélec Exed, acteur majeur de la formation continue, propose des formations à des cadres et dirigeants dans les domaines du management de la transformation, des technologies du digital, de l’excellence opérationnelle et des grands systèmes technologiques.

Notre ambition est d’accompagner nos clients aux étapes-clés de leur carrière, en leur apportant les outils pour se former, mais aussi les certifications qui leur permettent d’attester de la progression réelle de leurs compétences tout au long de la vie.

Dans le cadre du développement de nos activités, nous proposons un poste de Conseiller/ère Formation. Le poste est axé sur la vente de formation B to C inter-entreprise (formations certifiantes et cycles courts).

Missions principales :

En tant que Conseiller/ère Formation au sein de notre organisme, vos missions seront les suivantes :

- Prospecter et fidéliser une clientèle de professionnels sur l’ensemble du périmètre qui vous sera confié.
- Prendre en charge les appels téléphoniques pour informer, conseiller et accompagner les candidats sur les parcours de formation proposés dans un souci constant de qualité de service.
- Etablir un plan de prospection avec le service marketing (réunion d’information, webinar, emailing...).
- Traiter les demandes clients : identification des besoins, proposition de solutions adaptées.
- Négocier et conclure les contrats de formation (bulletin d’inscription).
- Assurer le chiffrage des dossiers d’inscription (contrat et devis).
- Suivre la bonne exécution des contrats et la satisfaction clients.
- Assurer le reporting des actions menées via le CRM et ce, dans le respect des procédures internes.
- Faire un reporting bimensuel de votre activité à votre Responsable hiérarchique.
- Préparer les budgets des sessions.

Campus de Paris-Saclay – Plateau de Moulon | 3 rue Joliot Curie 91190 GIF-SUR-YVETTE

Tel : +33[0]1 75 31 75 00 - exed.centralesupelec.fr

- Participer activement aux événements professionnels (salons, réunions d'information, soirée Alumni, etc...)
 - Réaliser une veille sur les évolutions du marché pour maîtriser les enjeux de votre périmètre.
 - Travailler en partenariat avec l'équipe de Responsables Pédagogiques et l'équipe administrative.
- Le/la conseiller/ère sera responsable d'un portefeuille défini de formations proposées par CentraleSupélec Exed.

Ce poste est principalement sédentaire, avec quelques déplacements à prévoir en Ile-de-France (RDV clients, prospection, salons, forums, etc.)

Compétences :

- Maîtrise des techniques commerciales
- Connaissance et pratique régulière d'un ERP
- Pratique confirmée des outils bureautiques et goût pour les nouvelles technologies, notamment dans le domaine du Digital et des Réseaux sociaux
- Capacités relationnelles et de négociation
- Très bon contact relationnel, aisance au téléphone et capacité de compréhension de sujets techniques ; sens du client

Profil souhaité :

- A l'aise avec toutes les étapes de la prospection, de l'approche commerciale, de la négociation et du suivi, vous avez un sens du développement avancé et des résultats ad'hoc.
- Vous justifiez d'au moins 5 ans d'expérience dans la vente en B2C avec idéalement une expérience dans la vente de formations continues ou de services.
- Votre dynamisme et votre sens de l'organisation seront des atouts essentiels pour ce poste.
- Possédant un fort sens du service, vous veillez à la satisfaction des clients, à la bonne exécution des contrats et à la qualité des services rendus.
- Vous êtes polyvalent : support au suivi administratif (convention de formation, financement des formations, encaissements, recouvrement en cas d'impayés...)
- Minimum bac + 3, de formation commerciale (école de ventes, MBA, etc)

Lieu :

Campus de Paris-Saclay à Gif-Sur-Yvette (91)

Campus de Paris-Saclay – Plateau de Moulon | 3 rue Joliot Curie 91190 GIF-SUR-YVETTE
Tel : +33[0]1 75 31 75 00 - exed.centralesupelec.fr

Quelques déplacements Ile de France possibles, notamment sur notre centre de formation parisien (Paris 15^e)

Type de contrat : CDI- Temps plein

Rémunération : Selon profil plus variable

Avantages :

- Mutuelle prise en charge à 100% employeur
- 8 RTT/an
- 6 semaines de congés payés
- Intéressement
- Accès aux activités sportives et culturelles du Campus à tarif préférentiel
- Accès au Restaurants Universitaires du Campus

Date d'embauche : immédiat

Pour postuler : Responsable RH rh.exed@centralesupelec.fr

Dans le cadre de notre Politique RSE, les candidatures des personnes RQTH sont étudiées en priorité.

Nos locaux et parkings sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Campus de Paris-Saclay – Plateau de Moulon | 3 rue Joliot Curie 91190 GIF-SUR-YVETTE
Tel : +33[0]1 75 31 75 00 - exed.centralesupelec.fr